

Reklamačný lístok

Modrým orámovanú časť vyplní
zákazník

Meno a priezvisko:

Adresa:

Tel. : Mail :

Názov tovaru :

Zakúpený dňa: Cena: Veľkosť :

Č. faktúry: Iban :

Reklamujem :

.....

.....

Vznik chyby (popis) :

.....

Podpis zákazníka Dátum :

Zákazník týmto potvrdzuje, že pri kúpe tovaru si riadne prečítal návod na obsluhu a údržbu tovaru a porozumel mu. Dané poškodenia a chyby nevznikli neprímeraným zásahom a zaobchádzaním s tovarom a využíval sa na daný účel. Zákazník súhlasí aby bol tovar za účelom posúdenia vady odoslaný dodávateľovi, na odborné posúdenie znalcovi (doba používania 12 mesiacov) a v prípade opraviteľných väd opravený. Predávajúci si týmto vyhradzuje právo na riešenie reklamácie lehotu 30 dní od doručenia reklamácie a v súlade s §2m) ZoOS, odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, odôvodneného zamietnutia, písomného vyjadrenia na prevzatie plnenia odoslal na uvedenú adresu na reklamačnom lístku.

Vyjadrenie pracovníka

Tovar Prevzatý Neprevzatý

.....

Dátum, podpis pracovníka

Vyjadrenie (dôvod)

Odborné posúdenie reklamovaného tovaru

Konečné riešenie reklamácie

.....

Dátum :

.....
Podpis zákazníka

.....
Podpis pracovníka