

Vrátenie tovaru.

- 1. Vytlačte návratný formulár, kde zadáte svoju e-mailovú adresu a číslo objednávky.**
- 2. Vyplňte návratný formulár, nezabudnite uviesť dôvod/-y pre vrátenie, a pripojte ho k zásielke, ktorú dôkladne uzatvorte.**
- 3. Podajte vašu zásielku na najbližšej pošte.**
- 4. Tovar zasielajte na adresu : **Style sport, Hlavné námestie 19, Kežmarok****

Všeobecné podmienky vrátenia tovaru

Tovar na vrátenie musí spĺňať nasledovné podmienky:

- **Musí byť nepoužívaný a nenosený.**
- **Musí byť vo svojom pôvodnom stave a balení.**
- **Oblečenie musí mať pripevnené všetky pôvodné visačky či štítky.**
- **Doplňky musia mať všetky časti z pôvodného balenia.**
- **Obuv musí byť vo svojej pôvodnej krabici na topánky.**

Po kontrole tovaru bude uskutočnená výmena tovaru. Vymenený tovar Vám bude odoslaný na Vami uvedenú adresu na dobierku za cenu poštovného pre SR vo výške 3,50 €. V prípade nesplnenia niektorej z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať požiadavku na vrátenie peňazí a tovar bude vrátený späť.

Kúpna zmluva uzatvorená pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku (v internetovom obchode), má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru. V takom prípade spotrebiteľ kontaktuje predávajúceho a najlepšie písomne uvedie, že odstupuje od zmluvy s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a čísla účtu pre vrátenie peňazí. Peniaze je možné vrátiť tiež v hotovosti v sídle spoločnosti. Odstúpenie od zmluvy musí byť doručené najneskôr posledný deň 14 dňovej lehoty. V osobitných prípadoch môže byť s prihliadnutím na okolnosti predĺžená lehota vrátenia, nie však dlhšie ako 30 dní od doručenia.

Toto ustanovenie zákona však nemožno chápať ako možnosť bezplatného zapožičania tovaru. Spotrebiteľ v prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy do 14 dní od prevzatia plnenia, musí dodávateľovi vydať všetko, čo na základe kúpnej zmluvy získal. Ak to už nie je možné napr. v medziobdobí bol tovar zničený, používaný alebo spotrebovaný, musí spotrebiteľ poskytnúť peňažnú náhradu ako protihodnotu toho, čo už nemôže byť vydané. Ak je vrátený tovar poškodený iba čiastočne, môže predávajúci uplatniť na spotrebiteľovi právo na náhradu škody a započítať svoj nárok na vrátenú kúpnu cenu. Predávajúci je v takom prípade povinný vzniknutú škodu preukázať. Predávajúci spotrebiteľovi v takom prípade vracia iba takto zníženú kúpnu cenu.

Na kúpnu cenu, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, môže predávajúci navyše započítať svoje skutočne vynaložené náklady spojené s vrátením tovaru (náklady na prepravu a pod).

Právo na odstúpenie od zmluvy spotrebiteľ nemá, v prípade zmlúv:

na poskytovanie Služieb, ak s ich plnením bolo s jeho súhlasom začaté pred uplynutím lehoty 14 dní od prevzatia plnenia, na dodávku tovaru alebo služieb, ktorých cena závisí na výkyvoch finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho, na dodávku tovaru upraveného podľa pránia kupujúceho alebo pre jeho osobu, ako aj tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu alebo zastaraniu.

Reklamácie sa nevzťahujú na prípady:

- ak chyba vznikla nesprávnym používaním, resp. ktoré je v rozpore s návodom na použitie
- ak chyba vznikla mechanickým poškodením (zlomenie, rozbitie, poškrabanie, roztrhnutie, prasknutie, a pod.